

Yurt Dışı Turları Sözleşmesi

I. TARAFLAR ve SÖZLEŞMEKONUSU

İş bu sözleşme, bir tarafta Touristica Seyahat Acentesi adına satış acentesi / temsilcisi, diğer tarafta alt kısımda adı ve imzası bulunan tüketici arasında yurt dışı paket turlarında, karşılıklı olarak hakların korunması konularında kanununa uygun bir şekilde Türkiye Seyahat Acenteleri Birliğinin (TURSAB) örnek sözleşmesinden faydalanılarak hazırlanmıştır.

II. SÖZLEŞME ŞARTLARI ve BEDELLERİ

A) Paket Tur Ödeme Detayları Sözleşme bedelleri, ücret ve masraflar, "Rezervasyon Belgesi" üzerinde işbu sözleşmeye ek olarak belirtilmiştir. Ödemelerin; KDV dahil peşin / taksitli satış bedeli, taksit sayısı, Kredi kartı ödemelerinde kur karşılığı, vade farkı, alınan önödeme, kalan bakiye gibi tüm detaylar rezervasyon belgesi üzerinde açık ve net bir şekilde belirtilmiş ve tüketici, onayı alınarak bilgilendirilmiştir.

B) Tura Dahil Olan / Olmayan Hizmetler Rezervasyon belgesi üzerinde, tur ile ilgili sirkülerde fiyata dahil olan tüm hizmetler ayrı ayrı belirtilmiştir. Dahil olan hizmetler haricinde tüm hizmetler (belirtilmemiş olsa dahi) ekstra ücretlendirmeye tabidir. Gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, resim, harç ve benzeri kamusal ödemeler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişiklikleri tüketiciye yansıtılır. Bu durum tüketiciye derhal bildirilir. Tüketici bildirimden sonra herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeden dönemez yahut yapılan değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini belirtilen eksiz sözleşmeyi kabul eder.

C) Turun Süresi / Ulaşım Biçimi / Konaklama Tipi / Öğün Sayısı ve Diğer Detaylar Satın alınan hizmetin başlangıç ve bitiş süreleri, ulaşım şekli, sınıfı, yeri, nitelikleri (saatler ve aktarma detayları ile birlikte), konaklama tipi ve alınan yemekler ve diğer tüm detaylar, sözleşme ile birlikte verilen "Rezervasyon Belgesinde" belirtildiği gibidir. Tüketici, bu bilgilerin bulunduğu rezervasyon belgesinin alt kısmına attığı imza ile broşürü incelemiş ilgili tüm detayları okumuş ve kabul etmiştir.

D) Paket Tur Kayıt Şartları Tüketici, rezervasyon esnasında, toplam rezervasyon tutarının %35'ini ödemesi şartı ile kayıt açılır. Rezervasyon kalan bakiyesi ise, en geç gezi başlangıcından 21 gün önce tamamlanması gerekmektedir. Belirtilen süreler içerisinde ödemelerin tamamlanmaması durumunda, rezervasyon, acente tarafından iptal edilir ve ödenen %35'lik kısım cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir. Tüketici şartları bu sözleşme ile kabul etmiş sayılır, iade talep edemez.

E) Mücbir Sebepler Turöncesi veya sırasında meydana gelebilecek herhangi bir siyasi olay, grev, doğal afet, hava şartları, teknik olay ve arızalardan, devletler arası ilişkilerden doğabilecek değişikliklerden veya gecikmelerden acente sorumlu tutulamaz.

F) Satın aldığınız turda esaslı unsur değiştiği takdirde tarafınıza derhal bildirilecektir. Bu durumda bu değişikliği kabuledebileceğiniz gibi, yapılan değişikliği kabul etmediğinizi acenteye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek koşuluyla aşağıdaki seçimlik haklardan birini tüketici kullanabilir: a) Paket tur düzenleyicisi veya aracısı tarafından sunulan, eşit veya daha yüksek değerde başka bir paket tura ek bir bedel ödemeksizin katılma. b) Fiyat farkının tüketiciye iade edilmesi şartıyla daha düşük değerde bir paket tura katılma. c) Herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönme.

(4) Sözleşmeden dönülmesi halinde paket tur düzenleyicisi veya aracısının, sözleşmeden dönme bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren katılımcının ödemiş olduğu tüm bedeli herhangi bir kesinti yapmaksızın en geç on dört gün içerisinde iade etmesi zorunludur. Dönme hakkını kullanacağınız tarafımıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek koşuluyla ödediğiniz bedel 14 gün içinde tarafınıza aynen iade edilecektir. 1618 SY. Yasanın 12. Maddesi uyarınca, paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik yada hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Acente turun başlamasından 20 gün öncesi olması şartı ile ve tüketiciye yazılı veya kalıcı veri saklayıcı kanalı ile bildirilerek döviz kurunda, yakıt giderlerindeki, liman, havaalanı gibi yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişiklik olduğu takdirde sözleşme bedelini, bu bedelin %5 oranında olmak üzere artırılabilir.

Tüketicinin sözleşmeye aykırı davranması durumunda, borçlar kanununun temerrüt hükümleri uygulanır. Tüketicinin sözleşme bedelini ödememesi durumunda yasal faiz oranında temerrüt faizi uygulanır.

2. Paket turun başlamasından en az otuz gün önce yapılan fesih bildirimlerinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel kendisine 14 gün içinde iade edilir. Tüketicinin gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya mücbir sebep nedeniyle paket turun başlamasına otuz günden daha az bir süre kala fesih bildiriminde bulunması halinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın katılımcının ödemiş olduğu bedel kendisine 14 gün içinde iade edilir. Bunun dışında Paket turun başlamasına 30/15 gün önce iptal- değişiklik talep etmesi halinde Paket Tur bedelinin %75'ini, 7 günden az bir süre kala ise tamamını ödemeyi kabul eder.

3. Uçak ulaşımli tüm paket turlarda iptal ve değişiklikler, ilgili havayolukuralları dahilinde dir. Promosyon turlar dışında kalan diğer tüm turlarda iptal, değişiklik ve iade durumlarında havayolu kuralları geçerlidir.
4. Promosyon turlar ve bu turlarda kullanılan uçak biletlerinde iptal vedeğişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerliolduğundan, tur iptali durumunda uçak ve otel rezervasyonları iptal edilemez, toplam ödeme tutarının tamamı katılımcıya fatura edilir. Promosyon turlar turpaketleri içerisinde ayrıca belirtilmiştir.
5. Charter (özel) uçuşlarda, 30 gün ve sonraki iptallerde hiçbir mazeretgeçerli olmayıp, iptal durumunda tur ücretinin tamamı cayma bedeli olaraktüketiciye faturalandırılır.
6. Tüketici, , paket turadevam etmesinin mümkün olmaması durumunda, turun başlamasından en az 7(yedi)gün önce acenteye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimdebulunarak sözleşmeyi, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getirenüçüncü bir kişiye devredebilir. Paket tur sözleşmesini devreden ve devralan, acenteye karşı bakiye tutarın ve söz konusu devirden doğan tüm ek masrafların ödenmesinden müteselsilen sorumludur.
7. Acente tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılıolarak bildirmemesi durumunda tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonlarıgezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir iade yapılamaz.
8. Cayma Hakkı; Tüketici, sözleşmekonusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmeningeçerlilik kazanmasından itibaren (14) gün içinde acenteye yazılı bildirimlebaşvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak caymahakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmetbedeli tüketiciye derhal iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV vesair yasal yükümlülükler iade edilmez.

G)Değişiklikler Touristica,gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, hareket yer vesaatlerini, programda belirtilen standartlara bağlı kalarak, tüketiciye tur başlamadan ,yurtiçi turlarda en az 24 saat, yurt dışı turlarda en az 48saat önce bildirmek koşuluyla deęiőtirebilir. Kayıt esnasında verilentur programları konaklama ve ulaşımında örnek teşkil eden programlardır.Programda bahsi geçen ekstra gezilerin organizasyonu, rehber inisiyatifin degerekli şartların sağlanmasına bağlıdır. Misafir, toplam gezi süresindekigecelemelerin kısaltılmaması, kalınacak tesislerin sınıf ve kategorilerindedeğişiklik yapılmaması halinde gezi şartlarının yerine getirilmiş olduğunukabul eder. Özellikle özel uçuşlarda tur öncesi hareket yeri saat ve sefersayıları değişiklikleri varsa geziden 48 saat öncesine kadar acente tarafındanmisafirler bilgilendirilir. Bu bilgilendirme öncesi misafirlerin kendibaşlarına yapacakları ulaşım ve konaklamalardan doğacak sıkıntılardanTouristica sorumlu değildir.

H)Bagaj 1. Tura katılan tüketicinin her türlü gezide 50 cm x 70 cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile iki valiz uçaklı seyahatlerde ise 20 kg. bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır. Kaybolan bagaj içindeki kıymetli eşyadan acente sorumlu tutulmaz.

2. Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici ve ateşli silahlar ile her çeşit hayvan, yazılı bir izin olmadan taşıma araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

3. Acente personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumunda kaybolan veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değer ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin gezinin toplam bedeli içinde ulaşımına isabet eden kısmının ½ si kaybolan eşya sahibine ödenir. Acente tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin bedeli kadar sorumludur.

J)Vize İşlemleri Vize pasaport işlemleri tüketiciye aittir. Ancak gezinin başlamasından 1 ay önce gerekli tüm belgelerin eksiksiz olarak acenteye teslim edilmesi halinde ücret mukabilinde vize işlemleri acente tarafından takip edilebilir (aracı kurum olarak). 1 aylık sürede veya daha sonra vize için teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların insiyatifin de olduğundan acentenin vize alınamamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından acentenin hiçbir sorumluluğu yoktur. Ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez. Vize alınamamasından dolayı doğacak tur iptalinde iptal şartları uygulanır.

K)Diğer-Hükümler

1. Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası seyahat paketinin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar zarar vekayıları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acente bu teminatların içeriği, kapsamı ve uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

2. Tüketicinin, başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş ve hizmeti alıp kullanmış sayılır.

3. Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikayetçi olduğu

halde hizmeti sonuna kadar kullanması, şikâyetçi olduğuhususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarınıortadan kaldırır.

4. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) busözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmedebizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici (ler) ninacente aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler veacentenin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya datazminat ödemek zorunda kalması halinde acentenin sözleşmede imzası bulunantüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bugeziye katılan tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerliolacak bu sözleşme şartlarını ilanlar ile öğrenmiş, geziye bu sözleşmeshartlarında katılmayı taahhüt etmişler sayılır.

5.

6. Tüketici, Acente itilaflarında,Acentenin çözememesi durumda, tüketici şikâyet ve itirazkonularında başvurularını ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğuyerdeki hizmet bedeli Değeri 2.200.00tL (ikibinikiyüz TL) altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçeTüketici Hakem Heyetlerine;3.300TI (Üçbin üçyüz TL) altında bulunan uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetlerine; Büyükşehir statüsündeki illerde;2.200.00TI ile 3 .300.00TL arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici HakemHeyetlerine Ürün bedeli 3.300.00TL'nin üzerinde olan işlemlerle ilgili şikâyetve itiraz konularında başvurularını ise, ürünü satın aldığı veya ikametgâhınınbulduğu yerdeki Tüketici mahkemesine yapabilecektir.

7. Paket tur satın alanyolcular, ERGO Sigorta A.Ş.'nin 21158883 Y3 no'lu zorunlu paket tursorumluluk sigorta poliçesinin teminatı altındadır. Teminat kapsamı Paket tur bedeli kadardır.

8. Sözleşme kopyalarında çelişki olması durumunda, acentedeki kopya esas alınacaktır.

9. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde TURSAB Tahkim KuruluYönetmelik Hükümleri geçerlidir.

Yukarıdaki sözleşmede bahsi geçen tüm konu ve bilgilendirmeleri okudum broşürüaldım inceledim. Ücret ve masraf dökümünü ayrıca aldım. Alt kısımdaki imzam ilebelirtilen şartları diğer tüm katılımcılar adına kabul ederim.

Misafir Adı ve Soyadı :

Acente/ Satış Temsilcisi :

Tarih

Tarih

İmza

İmza
