

GEMİ TURLARI SÖZLEŞMESİ

I. TARAFLAR ve SÖZLEŞME KONUSU

İş bu sözleşme, bir tarafta Touristica Seyahat Acentesi adına satış acentesi / temsilcisi, diğer tarafta alt kısımda adı ve imzası bulunan tüketici arasında yurt dışı paket turlarında, karşılıklı olarak hakların korunması konularında kanununa uygun bir şekilde Türkiye Seyahat Acenteleri Birliğinin (TURSAB) örnek sözleşmesinden faydalanılarak hazırlanmıştır.

II. REZERVASYON PROSEDÜRÜ

2.1 Gemi seyahati veya seyahat paketi için rezervasyon yaptıran kişi, rezervasyon sırasında rezervasyon formu üstünde ismi geçen tüm şahısların, rezervasyon koşullarına uymayı kabul ettiğini ve rezervasyon formunda ismi geçen tüm şahıslar adına işbu rezervasyon koşullarını kabul etme yetkisine sahip olduğunu teyit eder. Rezervasyonda ismi yer alan kişi, seyahat edecek yolcu(lar) olarak kabul edilir.

2.2 Şirket, yolcuya ya da yolcunun seyahat acentesine bir kesinleşmiş rezervasyon formu göndererek rezervasyonu kabul ettiği zaman, rezervasyon tamamlanmış sayılır ve sözleşme geçerliliği başlar.

III. SÖZLEŞME ve ÖDEME ŞARTLARI

3.1 Her gemi seyahati, rezervasyon öncesinde müsaitlik durumuna tabidir.

Müsaitlik sonrası alınacak depozito yâda tüm tutar ile rezervasyon kesinleşir ve tarafınıza teslim edilen rezervasyon formu ile sözleşme şartları devreye girer.

3.2 Bakiyeli rezervasyonlarda, bakiyenin seyahat başlangıcından en geç 60 gün öncesinde tamamlanmış olması gerekmektedir.

3.3. Rezervasyon talebi, kalkıştan önceki 60 gün içerisinde yapılması durumunda, ödemenin tamamı rezervasyon esnasında yapılmalıdır.

3.4 Kalkıştan 60 gün öncesinde hala bakiyesi ödenmemiş rezervasyonları şirket, bildirimde bulunmaksızın iptal etme ve iptal cezası tahsil etme hakkına sahip olacaktır.

IV. IPTAL-İADE KOŞULLARI ve CEZALAR

4.1 Rezervasyon iptalleri, şirkete kayıtlı bir teslimle veya yolcunun seyahat acentesi tarafından yazılı olarak yapılmalıdır. Düzenlenen biletlerin tümü ile kesinleşmiş rezervasyon formu, iptal bildiriyle birlikte iade edilmelidir.

4.2 Yapılacak iptallerde uygulanacak olan iptal-iade şartları ve cezalar aşağıdaki şartlarda uygulanacak olup, seyahat başlangıcına 76 günden daha fazla gün varken yapılan iptallerde depozito (ödenmiş ise tüm tutar) tamamen cezasız olarak iade edilir. Seyahatin başlamasına 76 ile 50 gün kala yapılan iptallerde toplam tutarın : %25'i Seyahatin başlamasına 49 ile 35 gün kala yapılan iptallerde toplam tutarın : %40'i Seyahatin başlamasına 34 ile 21 gün kala yapılan iptallerde toplam tutarın : %60'i Seyahatin başlamasına 20 ile 6 gün kala yapılan iptallerde toplam tutarın : %80'i Seyahatin başlamasına 5 gün kala yapılan iptallerde toplam tutarın : %100'ü Cayma tazminatı olarak rezervasyon sahibinden tahsil edilecek ve faturalandırılacaktır.

4.3 Hareket tarihinden 20 gün ya da daha az süre içerisinde sözleşmeden çekilen, hareket saatinde gemide bulunmayan veya seyahat esnasında herhangi bir sebepten ötürü turdan ayrılan yolculara geri ödeme yapılmaz ve ücretin

tamamı tahsil edilir.

4.4 Seyahat öncesinde herhangi bir nedenle vize alınmamış olmasından dolayı tura katılmayan yolculardan acente yâda gemi sorumlu değildir. Bu sebeple tur iptali yapılmaz, ödenmiş olan ücretlerinde herhangi bir iade yapılmaz.

4.5 Yolcuların, bu gibi durumlarda sigorta poliçelerinin koşulları çerçevesinde iptal ücretlerini sigorta firmasından geri talep etmeleri mümkün olabilir.

V. FİYAT GARANTİSİ ve ÜCRET DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1 Gemi firması, aşağıdaki ücret ve masraflarda meydana gelen değişiklikleri her zaman fiyatlara yansıtma hakkını saklı tutar:a) Hava taşımacılığı masraflarıb) Geminin yakıt masraflarıc) Liman veya havalimanlarında alınan vergiler ve ücretler.

5.2 Artış tutarları, toplam sözleşme fiyatının %10'undan fazla olması durumunda, yolcu, ödediği tüm sözleşme tutarını iade alma ve sözleşmeyi iptal etme hakkına sahiptir.

5.3 Yolcu, iptal hakkını kullanabilmek için, fiyat artışına dair bildirim aldığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde şirkete yazılı başvuruda bulunmalıdır.

VI. PASAPORT VE VİZELER

6.1 Yolcunun tüm pasaportları tüm gemi seyahati boyunca yanında olmalı ve pasaportun son kullanım tarihinin gemi seyahatinin dönüş tarihinden 6 ay sonrasına kadar geçerliliği bulunmalıdır. Kimi ülkeler, özellikle Rusya ve ABD, makine tarafından okunabilir ve dijital fotoğraflı pasaportlar talep etmektedir.

6.2 Acente, hiçbir yolcuya vize temin etmekte yükümlü değildir, vize temini yolcunun kendi sorumluluğundadır. Acente bu konuda sadece aracılık yapabilir.

VII. REZERVASYON İPTAL ve DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1 Rezervasyon formu oluşturulması ve gerekli işlemlerin yapılmış olması sonrasında yolcu tarafından talep edilen değişikliklerde öncelikle gemi firması kuralları, daha sonrasında, bu bir paket tur ve içerisinde bir uçak rezervasyonu var ise havayolu kuralları geçerlidir. Değişiklik ücret ve cezaları tamamıyla talep eden kişiye aittir.

7.2 Kesinleşen rezervasyonlarda talep edilen değişiklikler ilgili gemi ve varsa havayolları inisiyatifinde gerçekleşebilir. Gerçekleşmeme durumlarında acente sorumlu tutulamaz.

7.3 İşletmeye, ticari koşullara veya sair durumlara bağlı nedenlerle gemi seyahati veya paketine dair düzenlemelerde iptal yâda değişiklik yapılması durumunda acente (şirket) herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

7.4 Sözleşmenin esaslı bir şartında önemli bir iptal yâda değişiklik yapılması durumunda şirket, mümkün olan en kısa zamanda bu durumu veya rota değişikliğini yolcuya veya yolcunun seyahat acentesine yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda; a) Yolcu, değişikliği kabul eder veya varsa muadil yâda başka bir seyahat planı seçerek rezervasyonunu değiştirebilir. Değişiklikten doğacak fark, fazla ise yolcu tarafından ödenir, eksik ise acente (şirket) tarafından fark miktarı iade yapılır.b) Rezervasyonunu iptal ettirebilir ve ödediği tüm paraları iade alabilir.

7.5 Yolcu, değişiklik bildirimini almasından itibaren 3 gün içerisinde kararını yazılı olarak veya seyahat acentesi vasıtasıyla şirkete bildirmeli ve gerekli işlemleri yapmalıdır

VIII. ROTA DEĞİŞTİRME HAKKI

Şirket, kendisinin veya herhangi bir geminin kaptanının takdir hakkına dayanarak geminin tanıtılan veya olağan rotasından sapılması, herhangi bir seyirin geciktirilmesi veya hızlandırılması, uğranılacak limanlardan bazılarında uğranılmaması veya uğranılacak limanların değiştirilmesi, başka bir gemiyle her açıdan muadil bir taşıma düzenlemesine gidilmesi, yedekleme veya yedeklenmesi, diğer gemilere yardımcı olma veya kendisinin veya herhangi bir gemi kaptanının mutlak takdiri çerçevesinde herhangi bir nedenle haklı görülen benzer bir olayın gerçekleştirilmesi konusunda karar verme yetkisine sahip taraftır. Bu tür kararların makul bir çerçevede alınması şartıyla, şirket, yolcuya karşı herhangi bir yükümlülük veya mesuliyet altında olmayacaktır.

XXIII. GEÇERLİ HUKUK VE YETKİLİ MAHKEMELER

Sözleşme, Türk kanunlarına tabi olacaktır ve başka herhangi bir şekilde sulhe kavuşturulamayan bir talep veya uyuşmazlık, Türk hukukuna göre halledilecek ve yasal işlemler ile davalar ve takipler İstanbul Merkez mahkemelerinde açılacaktır. Yukarıdaki sözleşmede bahsi geçen tüm konu ve bilgilendirmeleri okudum. Alt kısımdaki imzam ile belirtilen şartları diğer tüm katılımcılar adına kabul ederim.

Misafir Adı ve Soyadı :

Tarih :

İmza :

Acente / Satış Temsilcisi :

Tarih :

İmza :
